

## SOP online / Tatacara pembelian online menggunakan Kartu Kredit

Demi memberikan kemudahan dan kepastian bagi pelanggan dalam melakukan transaksi online di website [www.breezzhotel.com](http://www.breezzhotel.com). Saat ini kami telah mengimplementasikan suatu system pembayaran dimana pelanggan dapat melakukan pembelian produk dengan menggunakan pilihan metode pembayaran kartu kredit Visa atau Mastercard.

Berikut mekanisme transaksi payment online dengan menggunakan Kartu Kredit:

- Calon pelanggan dapat mengunjungi [www.breezzhotel.com](http://www.breezzhotel.com).
- Pada halaman awal, pelanggan mengisi terlebih dahulu rincian pemesanan kamar. Rincian tersebut meliputi:
  - a) Jenis Kamar
  - b) Tanggal *Check In*
  - c) Tanggal *Check Out*
  - d) Jumlah pengunjung dewasa
  - e) Jumlah pengunjung anak-anak
- Setelah melakukan pengisian data rincian pemesanan, calon pelanggan dapat menekan tombol *book* dan akan dialihkan ke halaman pemesanan.
- Pada halaman pemesanan, calon pelanggan harus mengisi data diri. Adapun data diri yang harus dipenuhi adalah:
  - a) Jenis identitas calon pelanggan (KTP/Passport)
  - b) Nomor identitas sesuai dengan jenis identitas yang dipilih
  - c) Titel (Mr/Ms/Mrs)
  - d) Nama depan
  - e) Nama belakang
  - f) Email
  - g) Nomor telepon
  - h) Alamat (1)
  - i) Alamat (2)
  - j) Kota
  - k) Negara asal
  - l) *Special Request* (opsional)
- Setelah semua data telah terisi, calon pelanggan dapat menekan tombol *book now* dan calon pelanggan akan diarahkan ke halaman pembayaran DOKU
- Dalam halaman pembayaran DOKU, calon pelanggan diwajibkan mengisi data kartu kredit. Data tersebut adalah:
  - a) Nomor kartu kredit (dapat VISA/Master Card)
  - b) Tanggal/Tahun kadaluarsa kartu kredit
  - c) Nomor CVV (3 angka di belakang kartu kredit)

- Apabila data kartu kredit sudah diisi, maka calon pelanggan dapat menekan tombol *pay*. OTP (One Time Password) akan dikirimkan oleh Bank penerbit kartu ke nomor telepon yang nomornya sudah didaftarkan.
- Setelah pemesanan produk pada payment page berhasil, kemudian akan ada approval atas transaksi online tersebut.
- Pelanggan diwajibkan menekan *check-box disclaimer* ("I Accept") sebelum melakukan approval pembayaran online terhadap syarat dan ketentuan yang diberikan oleh Breezz Hotel.
- Pelanggan membayar sebagai kesediaan dan persetujuan transaksi pemesanan sebesar nilai transaksi tersebut. Hal tersebut ditandai dengan approval atau persetujuan dari Bank pemroses kartu yang telah melakukan pendebitan.
- Breezz Hotel berhak menolak transaksi pelanggan apabila dianggap tidak sesuai.