

Syarat & Ketentuan Umum

PENGENALAN

Hubungan ini terjadi antara Breezz Hotel Bali dan individu yang log in ke situs www.breezzhotel.com yang disebut "Guest / Tamu", untuk selanjutnya disebut "Tamu". Baik Breezz Hotel dan Tamu, sepakat bahwa hubungan mereka diatur secara eksklusif oleh kontrak yang ada. Jika ada kondisi tertentu atau aturan yang tidak dipertimbangkan dalam kontrak ini, praktek umum e-commerce dan aturannya akan dianggap sebagai standar.

TUJUAN

Tujuan dari artikel yang disebutkan di bawah ini adalah untuk menentukan proses penjualan dan kondisi antara Breezz Hotel dan para Tamu, dari pemesanan kamar sampai ke pembayaran dan konfirmasi pemesanan kamar. Artikel ini mendefinisikan semua langkah yang diperlukan untuk menyelesaikan pemesanan kamar secara online pada situs Breezz Hotel (www.breezzhotel.com) dan menjamin kesepakatan antara kedua belah pihak.

KEBIJAKAN PEMESANAN ONLINE

- Masuk ke dalam situs Breezz Hotel (www.breezzhotel.com)
- Pilih jenis kamar, tanggal check in, tanggal check out, jumlah tamu dewasa, dan jumlah tamu anak-anak pada halaman *home* atau halaman *mybooking*.
- Calon tamu akan diarahkan untuk mengisi kode *voucher* (jika ada) dan informasi data diri termasuk tipe identitas, nomor identitas, titel, nama depan, nama belakang, email, nomor telepon, alamat, asal kota, asal negara, dan *special request* (jika ada)
- Pembayaran dapat dilakukan melalui Kartu Kredit berlogo VISA atau Master Card
- Pembayaran melalui *payment gateway* DOKU, pelanggan diharuskan untuk mengisi nomor kartu kredit, tanggal/tahun berlaku, dan kode CVV. Selain itu calon tamu juga dapat mengisi informasi kartu kredit jika terdapat perbedaan dengan *form* yang diisi sebelumnya di halaman pengisian data informasi diri. Apabila data kartu kredit sudah diisi, maka calon pelanggan dapat menekan tombol *pay*. OTP (One Time Password) akan dikirimkan oleh Bank penerbit kartu ke nomor telepon yang nomornya sudah didaftarkan. Setelah pemesanan produk pada *payment page* berhasil, kemudian akan ada *approval* atas transaksi online tersebut. Pelanggan diwajibkan menekan *checkbox disclaimer* ("I Accept") sebelum melakukan approval pembayaran online terhadap syarat dan ketentuan yang diberikan oleh Breezz Hotel. Pelanggan membayar sebagai kesediaan dan persetujuan transaksi pemesanan sebesar nilai transaksi tersebut. Hal tersebut ditandai dengan approval atau persetujuan dari Bank pemroses kartu yang telah melakukan pendebitan.
- Breezz Hotel berhak menolak transaksi pelanggan apabila dianggap tidak sesuai.

- **Bawa hasil print out konfirmasi reservasi serta pembayaran dengan menggunakan Kartu Kredit yang dikirimkan secara otomatis melalui surat elektronik dan perlihatkan pada petugas resepsionis hotel pada saat melakukan proses Check In.**
- Ketika Tamu memesan dan menyelesaikan proses pemesanannya, dengan demikian sepenuhnya telah menerima harga dan deskripsi setiap tipe kamar atau promosi yang tersedia pada situs www.breezzhotel.com.
- Tamu yang telah menyelesaikan proses pemesanan dan pembayaran berarti menerima kondisi umum ini sebagai pernyataan menyetujui ketentuan yang berlaku.
- Breezz Hotel akan mematuhi semua tahap proses seluruh pesanan yang diterima secara online dengan limit persediaan kamar yang tersedia saat itu.
- Tamu juga bisa melakukan pemesanan secara langsung melalui telepon, email atau datang langsung ke Breezz Hotel, di Jalan Pantai Sari No. 23, Jimbaran, Bali, Indonesia.

KEBIJAKAN PEMBAYARAN

- Pembayaran dapat dilakukan melalui kartu kredit dan bukti pembayaran dapat diprint serta ditunjukkan saat melakukan check-in
- **Simpan bukti pembayaran jika sewaktu-waktu diperlukan.**
- Ketika Tamu telah menyelesaikan proses pembayaran, maka secara otomatis Tamu telah menyatakan menyetujui harga dan syarat yang ditentukan.
- **Kamar yang telah dipesan dan pembayaran yang telah selesai diproses tidak dapat ditarik kembali (refund).**
- Informasi yang harus diberikan oleh pengguna kartu kredit:
 - Tipe Kartu Kredit (Visa atau Master Card)
 - Nomer Kartu Kredit
 - Tanggal Kadaluarsa Kartu Kredit
 - 3 Digit Nomer Verifikasi Kartu Kredit
- Semua pembayaran dengan menggunakan fasilitas kartu kredit online tunduk pada kondisi berikut:
 - Breezz Hotel menerima kartu Visa dan MasterCard.
 - **Ketika mengisi formulir pembayaran online dana akan dipotong dari kartu kredit yang digunakan dalam mata uang rupiah.**
 - **Semua transaksi kartu kredit akan diproses dalam kurun waktu 1 X 24 jam.**
 - Pembayaran Kartu Kredit yang aman:
 - o **Proses reservasi dan pembayaran dipastikan aman dengan protokol Secure Sockets Layer (SSL), dimana SSL menyediakan keamanan penuh dan kebebasan untuk belanja online bagi setiap Tamu tanpa rasa khawatir** mengenai kemungkinan pencurian informasi kartu kredit.
 - o Nomer Kartu Kredit dilindungi dengan enkripsi tingkat tinggi ketika ditransmisikan melalui internet.
 - o Breezz Hotel tidak memiliki akses ke rincinan kartu kredit Tamu.

- Dengan menggunakan fasilitas kartu kredit online Tamu setuju dengan semua kebijakan Breezz Hotel yang berlaku yang berkaitan dengan sumber daya Internet Anda.
- Semua informasi yang diberikan pada formulir fasilitas pembayaran kartu kredit akan ditangani sesuai dengan pernyataan privasi Breezz Hotel.
- Syarat dan Ketentuan Breezz Hotel untuk pembayaran kartu kredit online dapat berubah setiap saat. Setiap transaksi harus tunduk pada Syarat dan Ketentuan yang spesifik yang di tempat pada saat transaksi.

KEBIJAKAN HARGA

Semua harga terdapat di website dalam mata uang rupiah, dan sudah termasuk *service charge* dan pajak.

KEBIJAKAN HOTEL

- Waktu Check In: 14.00 WIB
- Waktu Check Out: 12.00 WIB
- Check In lebih awal dan terlambat Check Out akan diberikan oleh pihak Breezz Hotel dengan pertimbangan ketersediaan tempat pada saat itu dengan terlebih dahulu Tamu harus memberikan notifikasi.
- Check Out hingga pukul 13.00 WIB tidak dikenakan tambahan biaya dari harga kamar. Check Out lebih dari pukul 13.00 WIB akan dikenakan biaya penuh harga kamar.
- Penggunaan kamar kurang dari 6 jam akan dikenakan biaya penuh / harga kamar per malam.
- Anak dibawah usia 12 tahun – maksimum 1 anak – dapat berbagi kamar dengan orangtuanya (gratis).

KEBIJAKAN INTELEKTUAL

Semua elemen pada situs Breezz Hotel, baik visual atau suara, termasuk teknologi dilindungi oleh hak cipta. Semua elemen tersebut adalah milik Breezz Hotel secara eksklusif dan tidak dapat digunakan tanpa izin tertulis dari PT Sarana Wisata Internusa. Seluruh informasi Tamu akan dijaga kerahasiaannya oleh Breezz Hotel.

KELENGKAPAN

Kondisi penjualan yang dinyatakan di dalam kontrak adalah perjanjian yang lengkap antar pihak terkait. Hal tersebut adalah kondisi penjualan yang mengatur penjualan Breezz Hotel kepada Tamu yang akan menginap di Breezz Hotel. Untuk kedepannya, Breezz Hotel mempunyai hak untuk mengubah istilah dan ketentuan yang ada.

JANGKA WAKTU

Kondisi saat ini berlaku selama layanan Breezz Hotel disediakan secara online maupun offline.

HUKUM YANG BERLAKU

Ketentuan ini berdasarkan dengan undang-undang yang berlaku di Indonesia. Dalam hal terjadi perselisihan pada dasarnya akan diselesaikan secara musyawarah, dan apabila tidak ada kesepakatan maka akan diselesaikan melalui kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.